

Публічна пропозиція щодо укладення Договору добровільного страхування майна "Експрес Майно Крос"

- 1.1. Страхування здійснюється відповідно до Умов Договору добровільного страхування майна "Експрес Майно Крос" (далі – Умови), які є невід'ємною частиною Оферти (Додаток 1).
- 1.2. Умови є договором приєднання, відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України, є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.
- 1.3. Страховик підтверджує, що укладення Договору відповідно до Умов з використанням факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання є вільним волевиявленням Страховика та ніяким чином не порушує прав Страховика та Страхувальника.
- 1.4. У відповідності до статей 207, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (датою та часом оплати вважається дата та час надходження грошових коштів на рахунок Страховика). У разі настання страхового випадку після укладення Договору і сплати страхового платежу, але до моменту надходження коштів на рахунок Страховика, момент сплати страхового платежу в повному розмірі має бути підтверджено Страхувальником банківськими чеками чи квитанціями про сплату.
- 1.5. Виконання зазначених у п.1.5 дії означає прийняття Клієнтом усіх умов Оферти.
- 1.6. Договір набирає чинності з часу та дати початку строку його дії, але не раніше моменту сплати страхового платежу в повному розмірі.
- 1.7. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.
- 1.8. Прийняттям Оферти Клієнт (Страхувальник):
 - 1.8.1. підтверджує, що вся інформація, надана йому під час укладення Договору, є повною і достовірною;
 - 1.8.2. підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний;
 - 1.8.3. підтверджує, що до моменту укладення Договору він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика.

Додаток 1 до Публічної пропозиції щодо укладення Договору добровільного страхування майна "Експрес Майно Крос"

Умови Договору добровільного страхування майна "Експрес Майно Крос"

1. Загальні умови страхування.

- 1.1. Цей договір страхування (надалі – Договір) укладено відповідно до Закону України «Про страхування», Ліцензії на право провадження страхової діяльності, виданих Нацкомфінпослуг, Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ та Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування» та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої ніж передбачено пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування») із внесеними змінами (далі – Правила).
- 1.2. **Предметом Договору** є майнові інтереси Страхувальника, які не суперечать закону і пов'язані з:
 - володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном, зазначеним у Частині 1 Договору як «Адреса знаходження об'єкта»;
 - відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником майну третіх осіб внаслідок використання застрахованого майна.
- 1.3. **Вигодонабувачем** є громадянин або юридична особа, що має заснований на законі, або іншому правовому акті, або за Договором інтерес у збереженні застрахованого майна і яка при укладанні Договору страхування призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування.
- 1.4. **Страхова сума (ліміт відповідальності)** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору. Страхова сума складає 10 000 грн. (десять тисяч грн. 00 коп.). Ліміт відповідальності Страховика по страхуванню майна (п.1.8.1 цього Договору) складає 8 000,00 грн. (вісім тисяч грн. 00 коп.), ліміт відповідальності Страховика по страхуванню відповідальності перед третіми особами (п.1.8.2 цього Договору) складає 2 000,00 грн. (дві тисячі грн. 00 коп.).
- 1.5. **Страховий тариф** – відсоток від страхової суми, який визначається шляхом ділення страхового платежу на страхову суму.
- 1.6. **Страховий платіж** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування. Страховий платіж сплачується Страхувальником одноразово за весь період страхування до дати початку строку дії Договору страхування шляхом безготівкової форми розрахунку.
- Страховий платіж по страхуванню майна згідно п.1.8.1. цього Договору складає 25% згідно Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ; 25% згідно Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»).
- Страховий платіж по страхуванню відповідальності перед третіми особами згідно п.1.8.2. цього Договору складає 50% згідно Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої ніж передбачено пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування»).
- 1.7. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.
- 1.8. **За цим Договором об'єктами страхування є:**
 - 1.8.1. **майно Страхувальника - конструкція будівлі** – житлові будинки, квартири. В межах даного визначення слід вважати застрахованим нерухоме майно (без оздоблення), будинку або його частини, квартири, включаючи невід'ємні інженерні комунікації, що призначені для постійного проживання людей.
 - 1.8.2. **цивільно-правова відповідальність** – (відповідальність перед третіми особами) зобов'язання відшкодувати заподіяну Страхувальником або особою, цивільна відповідальність якої застрахована, ненавмисну шкоду майну третіх осіб (сусідів), внаслідок залиття або пожежі з вини Страхувальника або осіб, що постійно проживають за адресою вказаною у Частині 1 Договору як «Адреса знаходження об'єкта».
- 1.9. Страхове покриття не поширюється на: коштовності та коштовне каміння; золото, срібло, платину та вироби з них; витвори мистецтва та антикваріату; марки чи монети; готівку чи будь-які платіжні засоби; транспортні засоби (в т. ч. автомобілі, мопеди, водні судна, пересувні будинки, фургони та причепа); тварин, птахів, комах, рептилій чи будь-яких інших домашніх тварин; рослини, зелені огорожі, кущі чи дерева; устаткування для прибирання саду чи басейну; електронні дані та комп'ютерне програмне забезпечення; кінострічки, негативи чи фотокартки; землю чи будь-яке покриття ґрунту, в т. ч. гравій, камінці, глина, глинясті сланці чи ґрунт на стежках; басейни та в інших випадках згідно з Правилами страхування.
- 1.10. **Страховим випадком** за цим Договором визнається:
 - пошкодження, знищення або загибель майна власника (користувача) внаслідок події, з настанням якої виникає обов'язок у Страховика здійснити виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору;
 - пошкодження або знищення майна Третньої особи внаслідок події, з настанням якої виникає обов'язок у Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Третій особі.

1.11. **Страховий ризик** – певна не передбачувана подія на випадок якої проводиться страхування та яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. За Договором застрахованими є наступні ризики:

1.11.1. **Пожежа** (відносно п.1.8.1 цього Договору); удар блискавки. Ризик "Пожежа" також охоплює пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок **вибуху газу, що використовується для побутових потреб**;

1.11.2. **Стихійні явища** (відносно п.1.8.1 цього Договору): ураган, шторм, град, зливові дощі, тиск снігового шару, паводок, повінь, дія підґрунтових вод, льодохід, зсув, землетрус, гірські обвали і схід лавин, виверження вулкану, цунамі, дія морозів, інші стихійні лиха;

1.11.3. **Вплив рідини** (відносно п.1.8.1 цього Договору) з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем внаслідок їх розриву або переповнювання, в тому числі із сусідніх приміщень. Мається на увазі витікання рідини всупереч встановленим нормам експлуатації із стаціонарних систем водопостачання і каналізації, устаткування, що безпосередньо з'єднане з трубами систем водопостачання і каналізації, систем водяного чи парового опалення;

1.11.4. **Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** (відносно п.1.8.1 цього Договору). Під протиправними діями третіх осіб розуміється протиправна навмисна дія, метою якої є будь-яке безпосереднє пошкодження або знищення майна третьою особою (третіми особами), за скоєння якої чинним законодавством передбачено кримінальну або адміністративну відповідальність. За Договором страхування Страховик надає страховий захист від пошкодження, загибелі або втрати застрахованого майна в рамках Території страхування внаслідок: а) псування застрахованого майна; б) крадіжки зі зломом; в) пограбування (грабїж); г) розбою; д) підпалу. Страхове відшкодування за ризиком ПДТО сплачується тільки у випадку порушення правоохоронними органами кримінальної справи;

1.11.5. **Падіння пілотованих літальних апаратів, їх частин, уламків на застраховане майно** (відносно п.1.8.1 цього Договору). Розуміється знищення або руйнування майна внаслідок падіння повітряного судна, що є важче за повітря та яке приводиться до руху силовою установкою, і підйомна сила якого в польоті створюється переважно за рахунок аеродинамічних реакцій на нерухомих поверхнях за даних умов польоту.

1.11.6. **Цивільно-правова відповідальність за пошкодження або знищення майна третіх осіб (сусідів)** (відносно п.1.8.2 цього Договору): факти встановлення зобов'язання Страхувальника (або особою, що постійно проживають за адресою вказаною в Частині 1 Договору як «Адреса знаходження об'єкта») згідно чинного законодавства України відшкодувати збитки, які завдані життю та майну третіх осіб (сусідів) внаслідок подій, зазначених в пунктах 1.11.1 та 1.11.3 цього Договору.

2. Строк та місце дії Договору.

2.1. Початок строку дії Договору вказаний в Частині 1 Договору. Відповідальність Страховика за цим Договором починається з 00 год. 00 хв. дня наступного за днем надходження страхового платежу на поточний рахунок Страховика, але не раніше дати, зазначеної, як початок дії Договору у Частині 1 Договору (За ризиком «Вплив рідини», п.1.11.3 зобов'язання Страховика за Договором починаються з 00 год. 00 хв. п'ятого дня з дати сплати загального страхового платежу Страховику (але в будь-якому випадку не раніше 00 годин п'ятого дня з дати, вказаної в Частині 1 Договору як початок дії Договору)).

2.2. Місцем дії Договору є «Адреса знаходження об'єкта», вказана у Частині 1 Договору. Цивільна відповідальність по даному Договору є застрахованою тільки в будинку, будівлі, споруді, за адресою вказаною в Частині 1 Договору як «Адреса знаходження об'єкта».

2.3. Договір припиняє свою дію відповідно до п.8 цього Договору.

3. Права та обов'язки Сторін та відповідальність за Договором.

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Призначити для отримання страхового відшкодування Вигодонабувача та змінювати його до настання страхового випадку;

3.1.2. У разі настання страхового випадку одержати страхове відшкодування згідно з умовами, передбаченими Договором;

3.1.3. Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору;

3.1.4. Звернутися до Страховика з письмовою заявою у разі втрати Договору в період його дії та отримати дублікат;

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. Ознайомитися з умовами Договору та Правилами страхування;

3.2.2. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі, виконувати умови Договору;

3.2.3. Під час укладання Договору та протягом його дії надавати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки та зміни ступеня страхового ризику і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

3.2.4. Вживати заходи щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, а також вживати заходи для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, а при відсутності такої можливості – підсилити існуючі заходи безпеки;

3.2.5. Забезпечити відповідні умови зберігання і експлуатації застрахованого майна, насамперед безперебійне функціонування всіх охоронних та протипожежних систем і пристроїв.

Страховий захист від збитку, нанесеного внаслідок псування водою з водопровідних, опалювальних і каналізаційних систем, діє тільки в тому випадку, якщо Страхувальник, на додаток до інших обов'язків виконує наступні заходи:

- підтримує в належному стані труби, що знаходяться на Території страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації і опалення;

- виконує вимоги приписів та норм влади або рекомендації експертів відповідно до правил експлуатації встановлення додаткового устаткування щодо необхідності або можливості внесення змін в системи водопостачання, опалення і каналізації, вживання заходів проти можливого замерзання води в трубах;

- перекиває, якщо це можливо, системи водопостачання, опалення і каналізації, апарати і прилади, що безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках (їх частинах), що не використовуються, або звільняє їх від води.

3.2.6. Використовувати майно за прямим його призначенням, утримувати та користуватись ним відповідно до Правил пожежної безпеки та інструкцій з експлуатації;

3.2.7. При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо застрахованого за Договором майна та відповідальності, а також повідомляти Страховика про укладання інших договорів страхування щодо майна та відповідальності, що можуть бути укладені під час дії цього Договору;

3.2.8. Поводити себе по відношенню до застрахованого майна так, нібито воно не є застрахованим;

3.2.9. Забезпечити Страховику можливість безперешкодного огляду пошкодженого майна, з'ясування причин, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створених для встановлення причин і визначення розміру збитку;

3.2.10. Повідомити Страховика про всі вимоги, які були пред'явлені Страхувальнику у зв'язку із настанням події, яка має ознаки страхової протягом 72 годин з моменту пред'явлення такої вимоги.

3.2.11. Повідомити Страховика про настання страхового випадку не пізніше 24 годин з часу, коли йому стало відомо про настання випадку і не пізніше 72 годин з моменту настання страхового випадку.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Перевіряти відомості про Страхувальника, Власника та Вигодонабувача, перевіряти стан застрахованого майна, брати участь огляді об'єктів страхування, при укладанні Договору та під час його дії;

3.3.2. Перевіряти виконання Страхувальником умов Договору;

3.3.3. У разі зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та збільшення ступеня страхового ризику протягом дії Договору вимагати зміни умов Договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення страхового ризику. У разі відмови Страхувальника переукласти Договір, достроково припинити дію Договору з моменту збільшення ризику та повернути Страхувальнику страховий платіж (його частину) за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених обчисленням страхового тарифу;

3.3.4. Направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і обставин події, яка може бути визнана страховим випадком, визначенням розміру заподіяного збитку;

3.3.5. Брати участь у збереженні та рятуванні застрахованого майна, а також давати інструкції та рекомендації, спрямовані на зменшення збитків, що є обов'язковими для Страхувальника;

3.3.6. Проводити огляд пошкодженого майна і місця настання події, в тому числі провести фото- та відео зйомку;

3.3.7. Провести власне розслідування події для з'ясування її причин та розмірів збитку;

3.3.8. Відстрочити здійснення страхової виплати у разі, якщо:

- існують мотивовані сумніви в достовірності наданих даних та документів, що підтверджують страховий випадок – до з'ясування таких даних та документів, але на строк не більше 6 (шести) місяців з дати отримання всіх документів по факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком;
- обставини страхового випадку перебувають на розгляді суду – до одержання Страховиком рішення суду, що набуло законної сили;
- за фактом події, яка може бути визнана страховим випадком, проводиться досудове слідство або порушено кримінальну справу – до закінчення (тимчасового призупинення) досудового слідства або винесення судом вироку з кримінальної справи і надання Страховику відповідних документів;
- у випадках, коли відносно Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, порушено кримінальну справу по факту настання події, що має ознаки страхового випадку – до одержання вироку суду.

3.3.9. Вимагати повернення страхового відшкодування або його частки у разі отримання Страхувальником відшкодування збитків від осіб, винних (відповідальних) за завдані збитки після сплати страхового відшкодування;

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;

3.4.2. Протягом двох робочих (за виключенням неробочих та святкових днів), як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику;

3.4.3. Здійснити виплату страхового відшкодування в строк відповідно до п.6 цього Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,1% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше від подвійної облікової ставки НБУ, чинної в період, за який нараховано пеню;

3.4.4. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених чинним законодавством;

3.4.5. Відшкодувати попередньо погоджені зі Страховиком витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

4. Порядок дій Страхувальника при настанні події, що має ознаки страхової:

4.1. При настанні події, яка за своїми ознаками може бути визнана страховим випадком Страхувальник зобов'язаний:

- не пізніше 24 годин з часу, коли йому стало відомо про настання випадку і не пізніше 72 годин з моменту настання випадку, якщо цьому не перешкоджають поважні причини, повідомити про це Страховика по формі Повідомлення про настання події;
- вжити можливих заходів щодо рятування майна, запобігання подальшого пошкодження і усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, у т.ч. забезпечити охорону пошкодженого майна, і виконувати всі інструкції, отримані від Страховика;
- повідомити про подію відповідні компетентні органи (ЖЕК (або ЖКГ, ОСББ та ін.), пожежну охорону, підрозділи МНС, Поліцію / МВС тощо) та отримати довідку, яка підтверджує таке звернення та містить інформацію про причини та обставини події;
- надати Страховику можливість без перешкод оглянути і зафіксувати картину події за допомогою фото- та відеозйомки;
- зберегти до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджене майно чи залишки від нього у такому стані, в якому воно було після події. Зміна картини збитку припустима тільки, якщо це диктується письмовими вказівками державних органів, розуміннями безпеки, зменшенням розміру шкоди або по закінченні двох тижнів після повідомлення Страховика про збиток;
- на вимогу Страховика повідомити йому у письмовому вигляді всю інформацію, необхідну для визначення розміру пошкоджень або загибелі застрахованого майна.

4.1.1. У випадку не виконання будь-яких вищезазначених зобов'язань, Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування.

4.1.2. Під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо про настання страхового випадку та він не міг повідомити Страховика у строк, передбачений Договором. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.

4.2. Перелік документів, необхідних для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру збитку, а також розрахунку страхового відшкодування.

Відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати всі необхідні документи, що мають відношення до страхового випадку, для визначення причин його настання та встановлення розміру збитків, а саме, але не обмежуючись цим переліком, такі документи:

- заява/повідомлення про страхову подію;
 - заява на виплату страхового відшкодування;
 - копія Договору (для ідентифікації);
 - технічний акт-опис збитку (за погодженням Сторін), в якому має бути зазначено перелік загиблого, пошкодженого чи втраченого майна; кошторис ремонтно-відновлюваних робіт, складений спеціалістами, що здійснюють ремонтно-відновлювані роботи);
 - документи (квитанції, чеки, платіжні доручення, рахунки-фактури та ін. документи), які підтверджують розмір заподіяних збитків (необхідні витрати на відновлення, ремонт або заміну майна, якому заподіяно збиток);
 - документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) у загиблому (знищеному) та /або пошкодженому майні (договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди тощо);
 - технічний паспорт (повну технічну документацію) застрахованого об'єкту;
 - документи (рахунки, квитанції та інші первинні документи, що мають відношення до застрахованого майна), що підтверджують вартість застрахованого майна;
 - фотографії пошкодженого та/або знищеного майна;
 - на вимогу Страховика експертний висновок про вартість пошкодженого майна, яке залишилось після страхової події;
 - інші документи відповідно до страхового випадку.
- 4.2.1. При настанні страхового випадку за ризиком "Пожежа" додатково надаються:
- акт про пожежу від професійної пожежної бригади (органів пожежного нагляду);
 - довідка про порушення кримінальної справи або про відмову в порушенні кримінальної справи по факту виникнення пожежі;
 - технічний висновок (експертиза) спеціалістів по дослідженню пожеж МНС України.
- при настанні страхового випадку за ризиком "вибух газу, який використовується для побутових потреб" акт або довідка державної або комунальної служби, які здійснюють нагляд за умовами експлуатації газової мережі про причини та розмір збитку з зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо.
- 4.2.2. При настанні страхового випадку за ризиком "Стихійні явища" додатково надаються:
- довідка з метеорологічної служби з описом природних явищ (їх характеру) на дату настання страхової події, наслідком яких було знищення та/або пошкодження застрахованого майна.
- 4.2.3. При настанні страхового випадку за ризиком "Вплив рідини" додатково надаються:
- акт спеціалізованих служб, що спеціалізуються на обслуговуванні та/або здійснюють нагляд за водопровідними, каналізаційними та опалювальними системами, про причини виходу з ладу таких систем з визначенням винної сторони.
- 4.2.4. При настанні страхового випадку за ризиками "Протиправні дії третіх осіб" додатково надаються:
- копія заяви Страхувальника в Поліцію/МВС;
 - копія Постанови МВС про порушення кримінального провадження (або відмови у порушенні) з зазначенням дати, номеру кримінальної справи та статті КК України, за якою кримінальна справа була порушена, скріпленого підписом та печаткою;
 - копія договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо такий існує);
 - пояснювальна записка охоронного підприємства про дії охорони під час здійснення крадіжки, грабежу, зловмисних дій третіх осіб (якщо застраховане майно знаходилося під охороною такого підприємства під час настання страхового випадку);
- 4.2.5. При настанні страхового випадку за ризиками "Падіння пілотованих літальних апаратів, їх частин, уламків на застраховане майно" додатково надаються:
- довідка компетентного органу про обставини авіакатастрофи.
- 4.2.6. При настанні страхового випадку за ризиками Цивільно-правова відповідальність за пошкодження або знищення майна третіх осіб (сусідів):
- письмова претензія третьої особи (або позов до суду) про відшкодування збитків, понесених з вини Страхувальника;

- довідки (висновки експертизи, акт товарної експертизи про розмір збитків або рахунок сервісного центру про розмір необхідних витрат на відновлення), яка підтверджує розмір майнового збитку;
- копію паспорта та ідентифікаційного коду одержувача страхової виплати / власника пошкодженого майна;
- копія рішення суду, що вступило в законну силу, стосовно відшкодування Страхувальником збитків завданих майну третіх осіб за вимогою Страховика. У випадку досудового врегулювання претензії із платіжним дорученням або іншим документом, що підтверджує відшкодування Страхувальником збитків у добровільному порядку;

4.2.7. Інші документи на запит Страховика, що стосуються факту та обставин настання страхового випадку.

4.2.8. Неподання Страхувальником документів, відповідно до страхового випадку, зазначених в п.4.2 дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування у частині збитку, не підтверженої такими документами.

4.3. Страхувальник має сповіщати Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення чи відновлення третіми особами знищеного чи пошкодженого майна, та повернути Страховику протягом 15 робочих днів отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться, що така обставина, за Договором, Правилами страхування чи чинним законодавством цілком чи частково позбавляє Страхувальника (або Вигодонабувача) права на страхове відшкодування.

4.4. Страхувальник повинен передати Страховику всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги (регресу) до особи, винної (відповідальної) в настанні страхового випадку.

5. Визначення розміру страхового відшкодування/страхової виплати

5.1. Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку визначається на підставі даних акту огляду знищеного або пошкодженого майна виходячи з страхових сум та документів, що підтверджують розмір завданих збитків при настанні страхового випадку. При встановленні суми збитків враховується клас ремонту та стан нерухомого майна. Розмір відшкодування розраховується в межах фактично завданих збитків, але не більше від суми, необхідної для придбання подібного за функціональними та вартісними характеристиками майнового об'єкта, майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками по відношенню до застрахованого пошкодженого майна, з урахуванням зносу майна на момент настання страхового випадку, з вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання чи реалізації та розміру відповідної страхової суми, вказаної в п.5 Договору (ліміту відшкодування):

5.2. Витрати на відновлення пошкодженого майна включають:

- витрати на матеріали і запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату ремонтних робіт;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

5.2.1. Розмір витрат на відтворення визначається за цінами на матеріали, запасні частини, вартістю доставки матеріалів, запасних частин відповідно до місця проведення робіт, та оплатою ремонтних робіт на підставі:

- калькуляції витрат на відтворення, складеної Страховиком, або калькуляції за висновком (актом) експертизи чи кошторису на ремонтні роботи, наряд-замовлення та інших документів, які погоджені зі Страховиком, або
- актів виконаних робіт, рахунків за фактично виконаний ремонт пошкодженого майнового об'єкта організацією/фірмою, узгодженою зі Страховиком, яка виконала ремонтні роботи.

5.2.2. До вартості витрат на відтворення не включаються:

- витрати, пов'язані з поліпшенням застрахованого майна Страхувальника та/або третьої особи, або заміною пошкоджених елементів пошкодженого майна замість ремонту;
- витрати на тимчасовий ремонт;
- витрати, які не передбачені для проведення відновлювального ремонту майна.

5.3. За неповний рік експлуатації майна, коефіцієнт зносу нараховується як за повний.

5.4. Страховик **відшкодовує** Страхувальнику понесені збитки у повному обсязі, але не більше ліміту зобов'язань Страховика відповідно до п.1.4 цього Договору, за вирахуванням франшиз, передбачених в Частині 1 Договору для відповідного об'єкта страхування.

5.5. Страховик відшкодовує Страхувальнику розумні і **доцільні витрати**, здійснені останнім з метою запобігання збитку або зменшення його розміру у разі настання страхових випадків, у розмірі, що **не перевищує 5%** страхової суми (максимального ліміту зобов'язань Страховика за таким об'єктом) і який разом із сумою страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми (максимального ліміту зобов'язань Страховика за об'єктом страхування).

5.6. Страховик **відшкодовує** запобігання або зменшення розміру збитків, нанесених третім особам, відповідальність за ненавмисне завдання яких несе Страхувальник (застрахована особа) у розмірі, що **не перевищує 5%** страхової суми (максимального ліміту зобов'язань Страховика за ризиком відповідальності перед третіми особами) і який разом із сумою страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми (максимального ліміту зобов'язань Страховика) згідно Договору.

5.7. У разі пошкодження, загибелі, втрати майнових об'єктів чи нанесенню збитків третім особам страхове відшкодування виплачується Страховиком за вирахуванням розміру безумовної франшизи, зазначеної у Частині 1 Договору.

5.8. Якщо на момент страхового випадку щодо об'єкта страхування діяли також інші договори страхування Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупної страхової суми за всіма укладеними договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

5.9. У разі виникнення суперечок між Сторонами про причини та розмір шкоди кожна з сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.

5.10. Коефіцієнт пропорційності співвідношення дійсної вартості та страхової суми при розрахунку розміру страхового відшкодування не застосовується.

5.11. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком за вирахуванням залишкової вартості майна пошкодженого внаслідок страхового випадку.

6. Умови виплати страхового відшкодування.

6.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі Страхового акту та Заяви на виплату страхового відшкодування.

6.2. Після надання Страхувальником всіх необхідних документів, що підтверджують причини і розмір збитку, Страховик протягом **10 (десяти) днів з дня отримання останнього документу складає** страховий акт та приймає рішення щодо:

6.2.1. визнання події страховим випадком та виплати страхового відшкодування, та протягом **20 (двадцяти) днів** з дати прийняття рішення здійснює виплату страхового відшкодування;

6.2.2. не визнання події страховим випадком та відмову у виплаті страхового відшкодування, та протягом **10 (десяти) днів** з дати прийняття рішення повідомляє письмово Страхувальника про відмову у виплаті із обґрунтуванням причин відмови.

6.3. Після сплати страхового відшкодування до Страховика переходить, у межах виплаченої суми, право вимоги до особи, відповідальної за нанесенні збитки.

6.4. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, чи здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування повністю чи у відповідній частині та має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування.

6.5. Якщо Страхувальник чи Вигодонабувач одержали відшкодування збитку від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами Договору, і сумою відшкодування, отриманою від третіх осіб.

6.6. Після сплати страхового відшкодування відповідальність Страховика за об'єктом страхування припиняється. Страховик може запропонувати переукласти договір на новий строк.

6.7. Якщо протягом встановлених чинним законодавством України строків позовної давності виявиться така обставина, яка є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування - Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування

7. Підстави для відмови у здійсненні страхової виплати та обмеження страхування:

7.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі:

- 7.1.1. Навмисних дій Страхувальника, особи, цивільна відповідальність якої застрахована, або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 7.1.2. Вчинення Страхувальником, особою, цивільна відповідальність якої застрахована або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 7.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку (в тому числі подання неправдивих даних);
- 7.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної (відповідальної) у їх заподіянні;
- 7.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або особою, цивільна відповідальність якої застрахована, про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 7.1.6. Не прийняття розумних і доступних заходів щодо зменшення збитків;
- 7.1.7. Невиконання своїх обов'язків, викладених в Договорі;
- 7.1.8. Відмова Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
- 7.1.9. Ненадання Страховику необхідних документів у відповідності до умов п.4.2 цього Договору;
- 7.1.10. Порушення умов протипожежної і охоронної безпеки, правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки, що призвело до загибелі, пошкодження чи втрати майна;
- 7.1.11. Зміна місцезнаходження застрахованого майна без погодження зі Страховиком, крім випадків переміщення в межах Території страхування;
- 7.1.12. Якщо у випадку викрадення майна, або пошкодження чи знищення внаслідок дій третіх осіб слідчими органами відмовлено у порушенні кримінальної справи, або якщо порушену кримінальну справу закрито за відсутністю складу злочину;
- 7.1.13. Не повідомлення Страховика про існування інших договорів страхування, щодо застрахованих об'єктів і зокрема в заяві про виплату страхового відшкодування;
- 7.1.14. Вимоги про відшкодування збитків заподіяних майну третіх осіб, що виникла за межами Території страхування.
- 7.1.15. Інші випадки, передбачені законодавством України.
- 7.2. Не підлягає відшкодуванню збиток Страхувальника, що виник внаслідок:
- 7.2.1. будь-яких воєнних дій, у тому числі громадянської війни, інтервенції, збройних конфліктів як з оголошенням, так і без оголошення війни, незалежно від кількості людей, що беруть участь у них;
- 7.2.2. внутрішніх громадських заворушень, революцій, відділення територій, громадського повстання, заколоту, путчу, бунту, державного перевороту;
- 7.2.3. страйків, локаутів, тероризму;
- 7.2.4. впливу ядерної енергії в будь-якій формі;
- 7.2.5. розпоряджень військової чи цивільної влади, конфіскації, реквізиції, примусової націоналізації;
- 7.2.6. зносу, корозії, окислювання, гниття й інших властивих застрахованому майну якостей, пошкодження шкідниками, пліснявою, грибок;
- 7.2.7. перервою у виробництві та/або торгівлі;
- 7.2.8. втратою прибутку;
- 7.2.9. розчищенням території і зносом будівель, споруд, якщо такі дії не визнані доцільними і необхідними заходами для зменшення чи запобігання збитку;
- 7.2.10. виникнення інших непрямих збитків, хоча вони і були викликані страховим випадком.
- 7.3. За ризиком "Виливу рідини" з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння (п.1.11.3 цього Договору), Страховик не відшкодовує збиток, що стався внаслідок загибелі чи пошкодження застрахованого майна в результаті:
- впливу водяного пару, конденсату, випрівання;
 - затоплення водою в результаті застосування фізичної сили людини (в тому числі для чищення чи миття);
 - загибелі чи пошкодження самої системи пожежогасіння;
 - випробувань, в тому числі і під тиском, а також ремонтних робіт системи пожежогасіння.
- 7.4. Не підлягають відшкодуванню витрати по ремонту чи заміні, а також розморожуванню трубопроводів чи частин трубопроводів, каналізаційних або протипожежних систем, що знаходяться ззовні застрахованих приміщень і будівель.
- 7.5. У випадку загибелі чи пошкодження застрахованого майна внаслідок дії пожежі (п. 1.11.1 цього Договору), Страховик не відшкодовує збиток, що є наслідком:
- впливу на застраховане майно вогню чи тепла з метою обробки, переробки чи в інших цілях, а також не відшкодовує збиток майну, за допомогою якого чи в якому вогонь чи тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;
 - порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус чи на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало пожежу;
 - вакууму або розрідження газу;
 - використання, збереження чи тимчасового розміщення в межах Території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу;
 - збитки, що стали наслідком вибуху боєприпасів або вибухових речовин, що зберігаються поруч із застрахованим майном на місці страхування
 - вибухів, що виникають у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння.
- 7.6. За страховим ризиком, зазначеним п.1.11.2 цього Договору ("Стихійні явища") не відшкодовуються збитки, заподіяні майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) в результаті дії дощу, снігу (тиску снігового шару), граду або бруду через незакриті вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не є наслідком дії дощу, граду чи снігу, а також затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем.
- 7.7. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані зсувом, осіданням або іншими процесами в ґрунті, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту з котлованів або кар'єрів, заливкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням та/або розробкою родовищ корисних копалин чи проведенням будівельно-монтажних робіт.
- 7.8. Не відшкодовуються збитки, завдані землетрусом, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будівель та споруд не враховувались сейсмологічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі та споруди.
- 7.9. **Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані склу та скляним виробам.**
- 7.10. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані рухомому майну, що знаходиться в дачних будинках та збитки які виникли внаслідок впливу тварин (у тому числі диких, свійських, домашніх тварин, гризунів);
- 7.11. За Договором не відшкодовуються будь-які випадки заподіяння моральної шкоди.
- 7.12. Випадку спричиненого навмисними діями, наміром або необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), членів його сім'ї, осіб, які з ним проживають у застрахованих приміщеннях та осіб, які працюють у нього, і які проявилися, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електричних або газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено.

8. Порядок зміни і припинення дії Договору

8.1. Зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом укладення додаткової угоди до договору, що є невід'ємною частиною Договору.

8.2. Розгляд питання про внесення змін і доповнень до Договору здійснюється на письмову вимогу будь-якої з Сторін протягом 3 (трьох) днів з дати отримання іншою Стороною такої вимоги.

8.3. У разі недосягнення згоди щодо внесення до Договору змін і доповнень Сторона, яка ініціювала внесення цих змін, може вимагати дострокового припинення дії Договору у порядку, встановленому Договором.

8.4. Договір припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

8.4.1. закінчення строку дії Договору;

8.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

8.4.3. несплати Страхувальником страхового платежу у розмірах та в строки, обумовлені Договором;

8.4.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

8.4.5. прийняття судового рішення про визнання договору недійсним;

8.4.6. відповідно до п.6.6 цього Договору;

8.4.7. в інших випадках, передбачених законодавством України;

8.4.8. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

8.5. Дію Договору може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика.

8.6. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору.

8.6.1. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40%. Страховик може не враховувати норматив витрат на ведення справи під час розрахунку частки страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику за цим Договором, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий договір страхування щодо іншого майна.

8.6.2. При достроковому припиненні дії Договору за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 40%.

8.7. Договір діє до першого страхового випадку, заявленого Страхувальником (страховим випадком не визнається будь-яка подія, яка настала в період між першим страховим випадком, заявленим Страхувальником по Договору і виплатою страхового відшкодування Страхувальнику).

8.8. Договір припиняє свою дію якщо після його вступу в силу настання страхового випадку стало неможливим та існування такого ризику припинилося з обставин інших, ніж страховий випадок (наприклад, загибель, або втрата майна не через страховий випадок).

8.9. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування через обставини, наведені в цьому пункті (крім п.8.6 цього Договору) Договір вважається достроково завершеним своєю дією, та сплачений страховий платіж Страхувальнику не повертається.

9. Інші умови

9.1. Всі спори і розбіжності, пов'язані з Договором, які можуть виникнути, будуть вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами. У випадку неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори будуть розглядатися згідно з чинним законодавством України.

9.2. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року, своїм підписом Страхувальник надає Страховику безвідкличну згоду щодо отримання, використання, обробки, зберігання та видалення його(її) персональних даних з метою здійснення страхової діяльності та пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика без обмеження термінів, а також відмовляється від письмового повідомлення щодо включення інформації про Страхувальника до бази персональних даних. Своім підписом Страхувальник підтверджує, що він(вона) ознайомлений(на) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року.

9.3. Страхувальник підтверджує, що він не є національним, іноземним публічним діячем та діячем, що виконує політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб.

9.4. Підписанням Договору Страховик гарантує використання інформації (в тому числі запису телефонних розмов), отриманої від Страхувальника, відповідно до чинного законодавства України.

9.5. Страхувальник підтверджує, що до укладення цього Договору йому була надана інформація, що зазначена в другій частині статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів. Інформація розміщена на веб-сторінці Страховика.

9.6. Страхувальник підтверджує, що з умовами страхування та Правилами ознайомлений. Правила страхування розміщені на веб-сторінці Страховика.

9.7. При укладанні договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до умов публічного договору - оферти до якого Страхувальник приєднується шляхом підписання договору страхування.

9.8. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір страхування на паперовий носій.

9.9. Страхувальник надає згоду та не заперечує проти проведення Страховиком ідентифікації та вивчення фінансової діяльності відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 28.04.2020 № 361-IX.

