

**Публічна пропозиція  
щодо укладення Договору добровільного страхування транспортного засобу «КАСКО Green»**

- 1.1. Страхування здійснюється відповідно до Умов Договору добровільного страхування транспортного засобу «КАСКО Green» (далі – Умови), які є невід’ємною частиною Оферти (Додаток 1).
- 1.2. Умови є договором приєднання, відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України, є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.
- 1.3. Страховик підтверджує, що укладення Договору відповідно до Умов з використанням факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання є вільним волевиявленням Страховика та ніяким чином не порушує прав Страховика та Страхувальника.
- 1.4. У відповідності до статей 207, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (датою та часом оплати вважається дата та час надходження грошових коштів на рахунок Страховика). У разі настання страхового випадку після укладення Договору і сплати страхового платежу, але до моменту надходження коштів на рахунок Страховика, момент сплати страхового платежу в повному розмірі має бути підтверджено Страхувальником банківськими чеками чи квитанціями про сплату.
- 1.5. Виконання зазначених у п.1.5 дій означає прийняття Клієнтом усіх умов Оферти.
- 1.6. Договір набирає чинності з часу та дати початку строку його дії, але не раніше моменту сплати страхового платежу в повному розмірі.
- 1.7. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.
- 1.8. Прийняттям Оферти Клієнт:
  - 1.8.1. підтверджує, що вся інформація, надана йому під час укладення Договору, є повною і достовірною;
  - 1.8.2. підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний;
  - 1.8.3. підтверджує, що до моменту укладення Договору він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика.

**Додаток 1 до Публічної пропозиції щодо укладення  
Договору добровільного страхування транспортного  
засобу «КАСКО Green»**

**РОЗДІЛ II УМОВИ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ  
1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- 1.1. У відповідності з цими Умовами добровільного страхування транспортного засобу (надалі за текстом – “Умови”), Страховик здійснює страхування транспортного засобу (надалі за текстом – “ТЗ”).
- 1.2. На страхування приймаються транспортні засоби, що зареєстровані у відповідних органах МВС України, в інших державних органах (військовій автомобільній інспекції та ін.) або аналогічних організаціях інших країн, знаходяться у справному технічному стані, конструкція і технічний стан яких відповідають вимогам діючих в Україні правил, нормативів і стандартів, пройшли державний технічний огляд у встановлені строки (за винятком транспортних засобів, що не підлягають огляду).
- 1.3. Ці Умови є невід’ємною частиною Договору добровільного страхування транспортного засобу (надалі за текстом – “Договір”).
- 1.4. Визначення термінів:

**Аварійний комісар** - особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

**Акт огляду транспортного засобу** - документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником, який містить інформацію про наявність (відсутність) пошкоджень ТЗ, або оформлений при надходженні інформації від Страхувальника про настання страхової події, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) застрахованого ТЗ.

**Автотоварознавча експертиза** - це товарознавче дослідження експертом (суб’єктом оціночної діяльності) транспортного засобу на основі спеціальних знань та повноважень у відповідності з чинним законодавством України.

**Власник транспортного засобу** - фізична особа, яка на правах власності, чи юридична особа, яка на правах приватної або державної власності володіє, користується і розпоряджається транспортним засобом або особа, яка є власником згідно чинного законодавства України.

**Водій** - особа зазначена в Договорі, яка керує транспортним засобом на законних підставах і допущена до керування застрахованим ТЗ.

**Дійсна (ринкова) вартість транспортного засобу** - це вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу, як нового, так і того, що був (було) у використанні, на ринку подібного транспортного засобу, яка включає в себе всі обов’язкові податки та митні збори (ПДВ, акцизний збір, ввізне мито тощо), що здійснюються при ввозі транспортних засобів (товарів) на митну територію України. Встановлюється на момент укладення Договору, а також на момент настання страхового випадку.

**Додаткове обладнання** - обладнання, що стаціонарно встановлене на транспортному засобі, але не входить в заводську комплектацію транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, газобалонна установка, антени, інше), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі Акту огляду транспортного засобу.

**Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - пошкодження або повна загибель застрахованого ТЗ, його складових частин та ДО (Додаткового обладнання) внаслідок контактної зіткнення з іншими транспортними засобами під час експлуатації ТЗ, внаслідок якої завдано матеріальних збитків, встановлені всі учасники ДТП, відома інформація про всіх учасників ДТП та їх ТЗ, що підтверджується документами уповноважених державних органів.

**Доцільні витрати** - витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, передбачені умовами Договору, зокрема: по рятуванню пошкодженого транспортного засобу, транспортуванню до найближчого або обумовленого місця ремонту, встановленню розміру збитків.

**Знос експлуатаційний (експлуатаційний знос)** - втрата елементами конструкції транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або придатності внаслідок дії умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища. Ступінь експлуатаційного зносу (Ез) складових ТЗ визначається експертом та/або спеціалістами Страховика починаючи з першого дня експлуатації ТЗ за наступною формулою:

$$E_3 = 1 - \frac{C}{Цн} \quad \text{„ DE”}$$

**C** – ринкова вартість досліджуваного ТЗ на день настання страхового випадку, визначена експертом та/або спеціалістами Страховика;

**Цн** – ціна нового ТЗ в Україні на день настання страхового випадку за інформацією з довідкової літератури.

**Знос за період дії Договору** - нормативна втрата вартості транспортного засобу (його складових) на момент настання страхового випадку, яка зумовлена частковою або повною втраченою його первісних технічних та технологічних якостей порівняно з вартістю цього транспортного засобу

на момент укладення Договору (застосовується у разі незаконного заволодіння або повної загибелі транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором). Цими Умовами встановлюються наступні норми зносу для ТЗ та ДО за період дії Договору у відсотках від дійсної вартості ТЗ (або ДО) на момент укладання Договору (в залежності від типу ТЗ позначеному в Частині 1 відповідного Договору:

- легкові автомобілі - 15% за перший рік, 12% за другий рік, та 10% за кожний наступний рік експлуатації;
- вантажні автомобілі (вантажопасажирські, вантажні фургони), причепи (напівпричепи), автобуси (мікроавтобуси), трамваї, тролейбуси, сільськогосподарські ТЗ, спеціальні ТЗ - 15% за кожний рік експлуатації;
- мотоцикли - 20% за кожний рік експлуатації;
- додаткове обладнання - 20% за кожний рік експлуатації.

Датою початку експлуатації ТЗ вважається:

- дата реєстрації ТЗ, зазначена в тимчасовому реєстраційному талоні або в свідоцтві про реєстрацію ТЗ - в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають;
  - дата виписки довідки-рахунку на придбання нового ТЗ, а в разі її відсутності, 01 липня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ - якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі.
- Строк експлуатації додаткового обладнання визначається як різниця значень поточного календарного року і року випуску (придбання і встановлення) додаткового обладнання.

**Компетентні органи** - офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхового випадку, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визначення події як страхового випадку (наприклад, відповідний орган МВС України, пожежна охорона, гідрометеослужба, заклади охорони здоров'я, відповідні органи інших держав).

**Ліміт відшкодування на один випадок** - виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі завданих збитків, але не більш відповідної суми, яка зазначена в Частині 1 Договору за кожним страховим випадком.

**Повна конструктивна загибель ТЗ** - означає такий характер пошкодження транспортного засобу, який унеможливує його подальшу експлуатацію, а відновлення транспортного засобу до стану, в якому він знаходився на момент виникнення такого пошкодження, перевищує 75% його дійсної вартості на момент настання страхового випадку.

**Повна фактична загибель ТЗ** - означає такий характер пошкодження транспортного засобу, який фактично унеможливує його відновлення до стану, в якому знаходився цей транспортний засіб на момент виникнення такого пошкодження.

**Пошкодження ТЗ (ДО)** - означає такий характер пошкодження транспортного засобу або додаткового обладнання, коли витрати на відновлювальний ремонт не перевищує 75% дійсної вартості транспортного засобу або додаткового обладнання на момент настання страхового випадку.

**Правила дорожнього руху України (ПДР)** - Затверджений Кабінетом Міністрів України документ, який відповідно до Закону України "Про дорожній рух" встановлює єдиний порядок дорожнього руху на всій території України.

**Програма страхування або програма** - сукупність умов страхування. Страхове покриття за цим Договором надається з урахуванням особливостей умов Договору (п. 5 цих Умов).

**Розрахунок страхового відшкодування (кошторис збитків)** - документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку.

**Страхова сума (ліміт відповідальності)** - грошова сума, визначена Договором, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору, зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума зазначена в Частині 1 відповідного Договору.

**Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий випадок (страхова подія)** - подія, передбачена Договором, яка відбулася протягом строку дії та на території дії Договору і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страховальнику, або особі, вказаній у Договорі (Вигодонабувачу).

**Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Страховий тариф визначається шляхом ділення страхового платежу на страхову суму.

**Страховий платіж (страхова премія, внесок)** - плата за страхування, яку Страховальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

**Страховий акт** - документ, який складається Страховиком у формі, визначеній Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксовано розмір завданих збитків та сума страхового відшкодування.

**Страхове відшкодування** - грошова сума, яка виплачується Страховиком за умовами Договору у межах страхової суми або ліміту відшкодування на один випадок, обумовленої відповідним Договором, при настанні страхового випадку.

**Ступінь страхового ризику** - вірогідність (більша або менша) настання страхового ризику в залежності від конкретних умов страхування (типу транспортного засобу, характеру експлуатації та зберігання, обсягу відповідальності Страховика та т.і.).

**Таксі** - за цим Договором використання ТЗ у якості таксі кваліфікується, якщо ТЗ відповідає хоча б одній із наступних ознак (відповідно до фото або відео матеріалів, свідчень свідків, результатів огляду ТЗ представником Страховика):

- знаходження в ТЗ (не залежно від місяці розташування в ТЗ) розпізнавального ліхтаря помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху ТЗ;
- на ТЗ встановлено таксометр (не залежно чи діє він, чи ні);
- в правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом;
- ТЗ знаходиться на дату події на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
- на ТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку;
- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;
- ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату;
- ТЗ використовується для перевезення пасажирів і багажу за плату за встановленими маршрутами регулярних/або не регулярних перевезень з пасадкою і висадкою пасажирів у встановлених місцях (зупинках) або у будь-якому не забороненому правилами дорожнього руху, місці.

**Тест-драйв** - за цим Договором передбачається, якщо ТЗ використовують для показу його експлуатаційних характеристик автосалонном потенційним покупцям (для «тест-драйву»).

**Транспортний засіб (ТЗ)** - пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів. Застрахований транспортний засіб зазначено у Частині 1 відповідного Договору.

**Франшиза (безумовна)** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми.

## 2. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВІ ВИПАДКИ

2.1. Страховими ризиками за Договором є ризики пошкодження, повної загибелі або втрати застрахованого ТЗ в цілому, або окремих його деталей, частин та застрахованого ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (**ризики "ДТП"**).

2.2. Страховим випадком є - дорожньо-транспортна пригода (ДТП), яка сталася за участі двох та більше встановлених її учасників - транспортних засобів, що безпосередньо контактували між собою, та внаслідок чого заподіяно матеріальних збитків, а у Страховика виникає обов'язок здійснити страхову виплату/виплату страхового відшкодування за Договором Страховальнику або іншій визначеній Договором особі на умовах, визначених цим Договором страхування.

## 3. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. До страхових випадків не відносяться та страхове відшкодування не виплачується в разі настання збитків від пошкодження, знищення або втрати ТЗ (або ДО), які завдані під час та/чи безпосередньо або побічно спричинені, виникають або збільшуються внаслідок:

3.1.1. будь-якого роду військових дій, а також маневрів та інших військових заходів, збройних/військових конфліктів (як з оголошенням, так і без оголошення війни та незалежно від кількості людей, що беруть у них участь), анексії, окупації, громадянської війни, громадських хвилювань,

повстання, дій, що викликані трудовими конфліктами, будь-яких терористичних актів або будь-яких інших дій за політичними мотивами, а також проведення антитерористичних операцій, арешту, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням існуючого уряду чи будь-якого органу (митними, прикордонними або іншими), або самопроголошеною владою чи її органами, використання ТЗ правоохоронними органами (МВС, СБУ тощо), військовою або громадською владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідуваннях тощо, внаслідок застосування вибухових пристроїв або вогнепальної зброї (не залежно від інших обставин).

3.1.2. впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, в тому числі того, що виділяється радіоактивними речовинами альфа-, бета- чи гама- випромінюванням, випромінювання нейтронів та такого, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів; бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення;

3.1.3. постійної, регулярної, тривалої дії, викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних опадів (сажі, кіптяви, диму, пилу та ін.) та інших забруднюючих речовин;

3.1.4. навмисних, злочинних дій Страхувальника (Водія), його довірених осіб, або осіб, за яких Страхувальник відповідно до чинного законодавства несе відповідальність, в тому числі – втеча з місця пригоди, відмова пройти медичний огляд для визначення стану Водія на вимогу працівників компетентних органів;

3.1.5. керування застрахованим ТЗ особою, що не має посвідчення водія (права) на керування ТЗ категорії, відповідної застрахованому ТЗ;

3.1.6. керування ТЗ Водієм, що знаходиться в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане (заборонено) при керуванні ТЗ;

3.1.7. керування ТЗ особою, що не визначена в Договорі як особа, що допущена до керування застрахованим ТЗ;

3.1.8. самогубства/спроби самогубства Страхувальника або особи, що допущена до керування застрахованим ТЗ, за виключенням тих випадків, коли Страхувальник (або особа, що допущена до керування застрахованим ТЗ) був доведений до такого стану неправомірними діями третіх осіб;

3.1.9. завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту, в тому числі у разі евакуації ТЗ за порушення Правил дорожнього руху;

3.1.10. буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу застрахованим ТЗ з порушенням вимог діючих ПДР та/або інструкцій, нормативів, допусків заводу-виробника;

3.1.11. буксирування або перевезення вантажу чи пасажирів більше норм, встановлених заводом-виробником та вказаних в технічних характеристиках ТЗ;

3.1.12. участі в спортивних змаганнях, у випробуваннях експлуатаційних та/або технічних характеристик (в тому числі "тест-драйв"), автошоу, використання для навчальної їзди;

3.1.13. експлуатація ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі);

3.1.14. порушення правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів (крім пального у металевих каністрах для власних потреб) у непристосованих для цього ТЗ;

3.1.15. недбалого використання вогню в салоні застрахованого ТЗ;

3.1.16. дії пасажирів, вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові ТЗ;

3.1.17. порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні, правил технічної експлуатації, в тому числі експлуатації ТЗ в заздалегідь відомому Страхувальнику (Водію) технічно несправному стані (порушення вимог ст. 31 ПДР відносно технічного стану і обладнання ТЗ), правил перевезення вантажів, що не відповідають вимогам ПДР та/або іншим нормативним документам України;

3.1.18. порушення ПДР, обумовлених в п. 5 цих;

3.1.19. зберігання або розміщення (в тому числі безпосередньо біля застрахованого ТЗ) вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів, - якщо Страхувальник (Власник, Водій) або його представники володіли такою інформацією;

3.1.20. корозії, руйнування, втрати природних властивостей матеріалів, які використані в застрахованому ТЗ, втрати експлуатаційних якостей, заводського браку;

3.1.21. руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;

3.1.22. попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів рідин (води, масла) – гідроудар;

3.1.23. короткого замикання електропроводки та електрообладнання;

3.1.24. зміни конструкції ТЗ (наприклад тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску заводу-виробника або відповідних державних органів;

3.1.25. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);

3.1.26. будь-якого використання ТЗ не за призначенням.

3.2. До страхових випадків також не відносяться:

3.2.1. пошкодження виключно тенту, шин, ковпаків та дисків коліс, реєстраційних знаків, комплекту інструментів, антен, емблем, молдінгу;

3.2.2. викрадення виключно тенту, шин, ковпаків та дисків ТЗ, реєстраційних знаків, комплекту інструментів, антен, емблем, молдінгу, а також антирадарів, з'ємної панелі магнітоли, магнітоли, CD-плеєра, іншої аудіо- чи відео-апаратури, яку можна зняти без допомоги інструментів;

3.2.3. пошкодження скла, які не вплинули на функціональні властивості скляних деталей (поверхневі подряпини та сколи розміром до 3мм x 3мм);

3.2.4. пошкодження ТЗ (або ДО), що сталися після його передачі для відновлювальних робіт ремонтному підприємству (СТО), під час ремонтних робіт або знаходження (зберігання) на території СТО;

3.2.5. викрадення, знищення (пошкодження) додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Договорі;

3.2.6. збитки, що виникли поза межами території дії Договору;

3.2.7. Якщо застрахованих ТЗ є мотоциклом (або моторолером чи квадроциклом), то за ризиком "ДТП" (п. 2.1. цих Умов) страхове відшкодування не виплачується, якщо ДТП сталася при експлуатації у несприятливих погодних умовах. Під несприятливими погодними умовами розуміється ожеледиця або випадання опадів у вигляді снігу (мокрого снігу);

3.2.8. збитки, що виникли під час дорожньо-транспортної пригоди, яка сталася у період з п'ятнадцятого листопада по п'ятнадцяте березня і внаслідок якої застрахований ТЗ зазнав ушкоджень, на застрахованому ТЗ використовувалися автомобільні шини, що не відповідають сезонним умовам експлуатації даного періоду, тобто використовувалися літні шини (згідно маркування на шині заводу-виробника), дана умова не застосовується в разі використання Страхувальником всесезонних автомобільних шин.

В цілях цього підpunkту даних Умов під літньою шиною слід розуміти пневматичну автомобільну шину з літнім малюнком протектора для використання на сухих або мокрих твердих дорогах, і не призначену для використання на засніжених, брудних та рихлих дорогах. Під всесезонною шиною слід розуміти пневматичну автомобільну шину з малюнком протектора для використання, як взимку, так й влітку (маркування «All season» або «As»).

3.3. Не підлягають відшкодуванню:

3.3.1. непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, перерва у виробництві, штрафи, пеня, неустойка, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку у відповідних органах МВС України та інше);

3.3.2. втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей ТЗ за будь-яких причин;

3.3.3. збитки, що не обумовлені подією, на випадок якої ТЗ (або ДО) був застрахований, та збитки від пошкоджень, що мали місце на момент укладення Договору та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені;

3.3.4. вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;

3.3.5. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку та інше;

3.3.6. вартість фарбування усього ТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування окремих місць (частин), крім випадків, якщо фарбування всього ТЗ було погоджено Страховиком;

- 3.3.7. вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, або при здійсненні заміни на вимогу Страхувальника (Водія), за умови, що такий ремонт підтверджує Спеціалізована СТО або передбачений заводом-виробником ТЗ;
- 3.3.8. вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т.ч., посвідчення Водія та посвідчення про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у транспортному засобі;
- 3.3.9. збитки, що завдані життю та здоров'ю Водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Власника) перед третіми особами;
- 3.3.10. витрати на відповідальне збереження пошкодженого ТЗ;
- 3.3.11. збитки, які за розміром менші або дорівнюють розміру зазначеної в Договорі франшизи;
- 3.3.12. пошкодження лакофарбового покриття в результаті експлуатації ТЗ, що мають накопичувальний характер (сколи розміром до 3мм x 3мм, ризики лакового покриття);
- 3.3.13. витрати на паливо-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, крім випадків коли заміна вказаних матеріалів викликана технологією ремонту пошкоджень, що є результатом страхового випадку;
- 3.3.14. доплата за терміновість, пов'язана з екстремим (терміновим) замовленням та доставкою комплектуючих та запасних частин.
- 3.4. Виплата страхового відшкодування не проводиться за пошкодження (знищення), що отримані ТЗ при спробі незаконного заволодіння, внаслідок або під час незаконного заволодіння ТЗ.
- 3.5. Страхувальник не несе відповідальності і страхове відшкодування/страхова виплата за цим Договором не виплачується, якщо на момент настання випадку, що заявляється як страховий, поліс «Зелена картка», який зазначений в Частині 1 відповідного Договору був не діючий (достроково припинений з будь-якої причини, або строк дії Поліса «Зелена картка» закінчився, або Поліс «Зелена картка» не розпочав свою дію).
- 3.6. Договір вважається нікчемним і таким, що не вступив в дію у разі, коли Страхувальником укладено поліс «Зелена картка» з Страхувальником, який не являється повним членом МТСБУ, та/або в цьому Договорі в Частині 1 відповідного Договору не зазначено відомості про укладений поліс «Зелена картка».

#### **4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА**

- 4.1. Страхова сума – грошова сума у межах якої Страхувальник зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Розмір страхової суми зазначено в Частині 1 відповідного Договору.
- 4.2. За цим Договором встановлено ліміт відшкодування на один випадок. Це означає, що виплата страхового відшкодування за кожним страховим випадком здійснюється у розмірі завданих збитків, але не більш відповідної суми ліміту відшкодування на один випадок, який зазначено в Частині 1 Договору.
- 4.3. Безумовна франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми. Якщо франшизу встановлено у відсотках від страхової суми, то розмір франшизи визначається як відсоток від розміру страхової суми на дату укладання Договору (або на дату внесення до Договору відповідних змін).

#### **5. ОСОБЛИВОСТІ ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ.**

- 5.1. При врегулюванні страхових випадків автотоварознавча експертиза здійснюється на замовлення Страхувальника, але Страхувальник вираховує її вартість (але не більше 450,00 гривень) з розміру страхового відшкодування, що підлягає сплаті Страхувальнику. Якщо подію, яка відбулася із застрахованим ТЗ та/або ДО, не визнано страховим випадком, то Страхувальник зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику витрати на проведення автотоварознавчої експертизи, здійснені Страхувальником;
- 5.2. Виплата страхового відшкодування не здійснюється:
- в разі настання збитків від пошкодження, знищення або втрати ТЗ (або ДО), які безпосередньо або побічно спричинені, виникають або збільшуються внаслідок порушення Розділів 10, 11, 12, 13 та 14 Правил дорожнього руху (ПДР);
  - у випадках, коли особа, яка винна у заподіянні збитків, не встановлена;
  - у випадку не виконання Водієм вимог п. 9.1.7 цих Умов.
- 5.3. Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума). Якщо протягом дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, то подальші виплати страхового відшкодування здійснюються в межах страхової суми, але не більше ліміту відшкодування на один випадок, по Договору на дату настання страхового випадку, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати суми, що дорівнює різниці між страховою сумою (ліміту відшкодування на один випадок) по Договору на дату його укладання та раніше сплачених страхових відшкодувань (якщо іншого не передбачено відповідною додатковою угодою до Договору). Після виплати страхового відшкодування Страхувальник має право відновити розмір страхової суми по Договору шляхом підписання відповідної додаткової угоди до Договору та сплати додаткового страхового платежу, розмір якого визначається Страхувальником самостійно.
- 5.4. Виплата страхового у випадку повної (конструктивної або фактичної) загибелі ТЗ, здійснюється за вирахуванням зносу ТЗ за період дії Договору, який визначається згідно умов, викладених в п. 11.11 цих Умов.
- 5.5. До суми страхового відшкодування не включається: вартість оплачених Страхувальником довідок компетентних органів; витрати Страхувальника на транспортування (евакуацію) пошкодженого ТЗ до місця ремонту або зберігання. До розміру страхового відшкодування включаються сплачені Страхувальником, обов'язково узгоджені із Страхувальником та документально підтверджені доцільні витрати, а саме на проведення автотоварознавчої експертизи, складання дефектної відомості, послуги експерта чи аварійного комісара – в межах фактичних витрат, але не більше 450,00 грн. (чотириста п'ятдесят гривень 00 коп.), якщо такі витрати погоджені зі Страхувальником.
- 5.6. В разі, якщо протягом дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, то розмір безумовної франшизи, зазначений в Частині 1 відповідного Договору, збільшується на 1% від страхової суми для кожного наступного страхового випадку пошкодження або повної загибелі ТЗ, починаючи з другого заявленого страхового випадку.

#### **6. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 6.1. Договір набуває чинності в повному обсязі з 00 год. 00 хв. дати, зазначеної в Договорі як дата початку його дії, але не раніше ніж з 00 год. 00 хв. дня, наступного за датою зарахування на поточний рахунок чи в касу Страхувальника страхового платежу у повному обсязі, та діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної в Договорі як дата закінчення його дії.
- 6.2. У випадку, коли період часу від дати, встановленої в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж перевищує 10 (десять) календарних днів, а за цей період часу Страхувальник не сплатив страховий платіж на поточний рахунок чи до каси Страхувальника, Договір вважається розірваним Страхувальником в односторонньому порядку (без додаткового повідомлення про це Страхувальника) з 00 год. 00 хв. дати, встановленої в Договорі як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу), та не може бути поновлений.
- 6.3. Дія Договору поширюється на територію, що обумовлена в Частині 1 відповідного Договору. Страхувальник не несе відповідальності по випадках, що трапилися поза територію дії Договору.
- 6.4. Дія Договору страхування не поширюється на територію будівельних майданчиків, аеропортів, морських портів, військових частин, народних заворушень, зон бойових дій або збройних/військових конфліктів (як з оголошенням, так і без оголошення війни та незалежно від кількості людей, що беруть у них участь), зон проведення антитерористичних операцій, ООС, а також на тимчасово окуповані (анексовані) території, якщо інше прямо не передбачено умовами Договору.

#### **7. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 7.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 7.1.1. закінчення строку дії;
- 7.1.2. виконання Страхувальником зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 7.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів (відповідних частин) у встановлені Договором строки з урахуванням умов, зазначених в п. 6 цих Умов;

- 7.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування" (із змінами та доповненнями);
- 7.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 7.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 7.1.7. здійснення Страховиком страхового відшкодування в порядку та на умовах, передбачених в п. 11.10 цих Умов, - з моменту виплати страхового відшкодування;
- 7.1.8. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 7.2. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 7.3. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 30% та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Страховик може не враховувати норматив витрат на ведення справи під час розрахунку частки страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику за цим Договором, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий договір страхування щодо іншого ТЗ.
- 7.4. При достроковому припиненні дії Договору за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з врахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 30% та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором.
- 7.5. Всі зміни та доповнення до цього Договору, в тому числі дострокове припинення дії Договору, крім випадків, обумовлених в пп. 6.2 та 7.1 цих Умов, оформляються в письмовій формі, як додаткові угоди (зміни) до цього Договору і є його невід'ємною складовою частиною.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ПРАВА ВИГОДОНАБУВАЧА**

- 8.1. Сторони зобов'язані дотримуватися умов і положень Договору, Правил страхування та цих Умов, які є невід'ємною частиною Договору.
- 8.2. Страхувальник має право:**
- 8.2.1. ознайомитися з умовами та Правилами страхування та вимагати від Страховика роз'яснення їх положень, умов Договору, порядку визначення розмірів страхового платежу та страхового відшкодування;
- 8.2.2. вносити Страховику пропозиції щодо змін і доповнень до Договору;
- 8.2.3. при укладанні Договору призначити Вигодонабувачем фізичну або юридичну особу, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування;
- 8.2.4. за своїм власним розсудом змінювати особу Вигодонабувача в період дії Договору до моменту настання страхового випадку, повідомивши про це Страховика письмово. Якщо Страхувальником призначено Вигодонабувачем по Договору юридичну особу, Страхувальник не має права на заміну Вигодонабувача, якщо іншого не було попередньо письмово погоджено з Вигодонабувачем;
- 8.2.5. на одержання від Страховика дублікату Договору у разі втрати оригіналу. З моменту видачі дублікату загублений примірник Договору вважається недійсним;
- 8.2.6. на дострокове припинення дії Договору в порядку та на умовах, визначених в Договорі та цих Умовах. Якщо Страхувальником призначено Вигодонабувачем по Договору юридичну особу, він може скористатися правом, обумовленим цим підпунктом, виключно в разі письмового погодження Вигодонабувача;
- 8.2.7. на одержання страхового відшкодування в розмірі та на умовах, обумовлених Договором та цими Умовами;
- 8.2.8. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого Страховиком страхового відшкодування та за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної авторозривної експертизи у випадку, якщо Страхувальник не погоджується із визначеною Страховиком сумою збитків, завданих страховою подією.
- 8.3. Страхувальник зобов'язаний:**
- 8.3.1. своєчасно вносити страхові платежі (відповідні частини) в розмірі та у строки, встановлені Договором;
- 8.3.2. при укладанні Договору письмово надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 2 (двох) робочих днів інформувати Страховика та Вигодонабувача про будь-яку зміну страхового ризику. В цілях цього підпункту зміною ступеня страхового ризику вважається:
- будь-яка зміна даних та/або обставин, які надані Страхувальником в Заяві на страхування та зазначені в Договорі, в тому числі: передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат) чи в заставу, лізинг, зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання (газобалонна установка, пристрої) що збільшують потужність двигуна і т.і.), видача доручення на керування ТЗ іншій особі, зняття ТЗ з державного обліку, використання ТЗ як таксі);
  - такі факти/події стосовно Страхувальника та застрахованого ТЗ (або ДО): що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ, наприклад: виникнення обставин, за яких керування застрахованим ТЗ протипоказане (інвалідність, хронічна хвороба, травма, тощо); спроба незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; пошкодження ТЗ, що не є страховим випадком або не заявляються Страхувальником до відшкодування; втрата або викрадення реєстраційних номерних знаків, реєстраційних документів, ключів від ТЗ; поломка чи зняття протиугінної системи (пристрою); інші події, що знаходяться поза межами контролю Страхувальника.
- 8.3.3. в разі змін обставин, що впливають на ступінь страхового ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк зазначений у вимозі;
- 8.3.4. при укладанні Договору повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору. Якщо Страхувальник при укладанні Договору не повідомив Страховика про такі договори страхування, Договір є нікчемним.
- 8.3.5. у письмовому вигляді повідомити Страховика та Вигодонабувача про зміни, які він має намір внести в умови Договору.
- 8.3.6. ознайомити всіх осіб, які можуть бути допущені до керування ТЗ з обов'язками, визначеними в цьому Договорі;
- 8.3.7. ставитися до застрахованого ТЗ так, як ніби він не є застрахованим, ніяким чином не збільшувати наслідків страхових випадків;
- 8.3.8. вживати всіх заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку;
- 8.3.9. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений умовами цього Договору, і виконувати обов'язки, передбачені в п. 9 цих Умов;
- 8.3.10. надати представнику Страховика застрахований ТЗ для здійснення огляду, проведення розслідування або авторозривної експертизи після настання страхового випадку, до початку ремонтно-відновлювальних робіт та після закінчення відновлювального ремонту (на вимогу Страховика), а у разі неможливості здійснення огляду діяти відповідно до інструкцій Страховика;
- 8.3.11. не залишати в застрахованому ТЗ реєстраційні документи на застрахований ТЗ та/або ключі до цього ТЗ;
- 8.3.12. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору, вимог діючих ПДР та виробника ТЗ;
- 8.3.13. на вимогу Страховика передати у його власність застрахований ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ (в тому числі ДО), відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їх вартості. При цьому така вимога повинна бути пред'явлена Страхувальнику до початку ремонту застрахованого ТЗ після настання страхового випадку;
- 8.3.14. протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини, які повністю або частково позбавляють Страхувальника права на страхове відшкодування відповідно до умов Договору, цих Умов та чинного законодавства України;
- 8.3.15. без письмового дозволу Вигодонабувача не ініціювати внесення будь-яких змін або доповнень до цього Договору, які можуть обмежити права Вигодонабувача за Договором, крім пп. 8.2.4 цих Умов;
- 8.3.16. повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитку особою, що винна в його заподіянні, або особою, яка причетна до настання страхового випадку, якщо справа про подію, що має ознаки страхового випадку, не розглядалася в судовому порядку; не відмовлятися

від майнових вимог до інших учасників події, сприяти та не створювати перешкод Страховику у реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку;

8.3.17. протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання відшкодування збитків (повного або часткового, грошовими коштами та/або в натуральній формі та/або шляхом проведення відновлювального ремонту ТЗ) від особи, винної у їх заподіянні, або іншої страхової компанії, повідомити про це Страховика. Якщо таке відшкодування мало місце після виплати страхового відшкодування Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику відповідну частину страхового відшкодування.

8.3.18. сприяти Страховику у використанні його права вимоги (регресу) до винуватців страхового випадку;

8.3.19. на виконання вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом" надати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника;

8.3.20. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та цими Умовами.

#### **8.4. Страховик має право:**

8.4.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, здійснити огляд ТЗ та ДО під час укладання цього Договору, до початку ремонтно-відновлювальних робіт та після закінчення відновлювального ремонту, а також перевіряти виконання Страхувальником вимог і умов Договору та цих Умов;

8.4.2. вимагати від Страхувальника додаткову інформацію стосовно застрахованого ТЗ та ДО при укладанні Договору та внесенні змін до нього, при проведенні розслідування події, що має ознаки страхового випадку;

8.4.3. вносити Страхувальнику пропозиції щодо змін і доповнень до Договору, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ризику після внесення змін у Договір;

8.4.4. на припинення дії Договору в порядку та на умовах, визначених в цьому Договорі;

8.4.5. самостійно проводити розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із цією подією до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також можуть самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;

8.4.6. признати за власний рахунок незалежну авторозрахову експертизу та визначити розмір збитку на підставі проведеної експертизи, у випадку наявності обґрунтованих зауважень експертів Страховика до рахунків ремонтних підприємств (СТО), що були надані Страхувальником;

8.4.7. відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, в разі сумніву Страховика в обґрунтованості (законності) вимог про здійснення страхового відшкодування, до отримання підтвердження причин, обставин та наслідків настання страхового випадку компетентними органами, але, у будь-якому разі, не більше ніж на 3 (три) місяці (за умови, що Страховик мав реальну можливість здійснити огляд пошкодженого ТЗ та або ДО), з дня подання Страхувальником всіх документів, зазначених в п. 10 цих Умов, зокрема у випадках, якщо:

- неповністю з'ясовано обставини страхового випадку, винуватці та розмір збитків – до з'ясування таких обставин;

- Страховик має обґрунтовані сумніви в достовірності документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та право Страхувальника (Вигодонабувача) на отримання страхового відшкодування за Договором - доти, доки не буде підтверджена достовірність таких документів;

- розпочато кримінальне провадження по факту пошкодження чи повної загибелі застрахованого ТЗ - до закінчення розслідування справи, що буде підтверджено документально, або винесення судом вироку по такій справі (якщо справа розглядається в суді);

- обсяг і характер пошкоджень ТЗ (ДО) не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником відносно суми збитків (страхового відшкодування), – до з'ясування розміру фактичних збитків та підтвердження можливості виникнення пошкоджень за заявлених обставин;

- Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, які оформлені з порушенням діючих норм (відсутній номер, печатка чи дата, наявність виправлень), – до усунення порушень.

8.4.8. призупинити виплату страхового відшкодування у випадках: прийняття державними органами нормативних актів, які обов'язкові для виконання на території України, якщо виконання таких актів не дає можливості Страховику здійснити виплату страхового відшкодування в повному обсязі або його частини в строк, встановлений Договором та цими Умовами; виникнення інших обставин, які перешкоджають роботі державних та інших підприємств, установ, закладів, у тому числі Страховика, якщо такі перешкоджання не дають можливості Страховику здійснити виплату страхового відшкодування в повному обсязі або його частини в строк, встановлений Договором та цими Умовами. Про такі обставини Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача. Призупинення виплати страхового відшкодування діє до моменту припинення обставин, які перешкоджають виплаті страхового відшкодування;

8.4.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування з обґрунтуванням причин відмови в порядку та у випадках, обумовлених Договором та цими Умовами;

8.4.10. після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги (право регресу) до осіб, відповідальних за заподіяні збитки;

8.4.11. отримати у власність складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їхній вартості;

8.4.12. вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку ТЗ Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей ТЗ;

8.4.13. вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини), у випадку, якщо буде з'ясовано (виявлено) обставини, які повністю або частково позбавляють Страхувальника права на страхове відшкодування відповідно до умов Договору, цих Умов та чинного законодавства України;

8.4.14. вимагати від Страхувальника компенсації документально підтверджених витрат на розслідування обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, у разі офіційного визнання навмисних дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку, або вчинення Страхувальником - фізичною особою (уповноваженою ним особою чи Водієм) або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

8.4.15. відмовити Страхувальнику щодо прийняття ризику на страхування без пояснення причин;

8.4.16. брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку;

8.4.17. не відшкодовувати вартість експертизи, замовленої Страхувальником без узгодження із Страховиком.

#### **8.5. Страховик зобов'язаний:**

8.5.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

8.5.2. протягом двох робочих днів після подання Страхувальником письмового повідомлення про настання про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (його правонаступнику/спадкоємцю або Вигодонабувачу);

8.5.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором та цими Умовами строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,1 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період;

8.5.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, у випадках та в обсягах обумовлених Договором та цими Умовами;

8.5.5. за письмовою заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна переукласти з ним Договір шляхом укладання відповідної додаткової угоди до Договору;

8.5.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених чинним законодавством України;

8.5.7. протягом двох робочих днів з моменту виявлення порушення умов Договору Страхувальником повідомити Вигодонабувача (якщо Вигодонабувачем по Договору призначено юридичну особу) про невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором, що впливає на його дійсність (зокрема, але не обмежуючись, про несплату страхових платежів у належні терміни тощо).

8.5.8. за письмовим запитом Вигодонабувача, надати йому копії всіх наявних документів та інформацію щодо умов Договору та документів, складених та отриманих Страхувальником в процесі врегулювання збитків;

8.5.9. після отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку, а в разі ДТП, ще й довідки з ДАІ про реєстрацію ДТП, зробити запит до компетентних органів щодо причин та обставин настання страхового випадку;

8.5.10. у разі проведення Страхувальником власної експертизи, при наявності інших учасників ДТП, запропонувати їм прийняти участь в огляді пошкодженого ТЗ (та/або ДО) і повідомити їх про місце та час огляду рекомендованим листом чи телеграмою (в разі якщо Страхувальнику відома необхідна та достатня інформація про інших учасників ДТП). У випадку неявки вказаних осіб огляд проводиться без їх участі з відповідною відміткою про цей факт в Акті огляду;

8.5.11. здійснити огляд пошкодженого застрахованого ТЗ та/або вжити заходів для проведення незалежної експертизи протягом 4 (чотирьох) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку, інформації про інших учасників ДТП (ПІБ, адреси, контактні телефони, страхову компанію та номери договорів страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів), а також інформації про місцезнаходження пошкодженого ТЗ.

8.5.12. протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання висновку/акту незалежної експертизи, а в разі, якщо вона не замовлялася, з дня складання Страхувальником власного Розрахунку страхового відшкодування, направити Вигодонабувачу (якщо такий зазначений в Договорі) запит на рішення Вигодонабувача щодо порядку виплати страхового відшкодування: Страхувальнику, на СТО, Вигодонабувачу або іншим чином;

8.5.13. на запит Страхувальника (Вигодонабувача) інформувати останнього про хід врегулювання події, що може бути визнана страховим випадком, зокрема про наявні та/або відсутні документи, що підтверджують настання та обставини страхового випадку і розмір збитків тощо.

8.5.14. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та цими Умовами.

#### **8.6. Вигодонабувач має право:**

8.6.1. отримати копію Договору або третій екземпляр Договору (якщо Договір укладався в трьох оригінальних примірниках) та копії всіх документів, складених та отриманих Страхувальником в процесі врегулювання збитків;

8.6.2. на першочергове отримання страхового відшкодування (його частини);

8.6.3. при настанні страхового випадку прийняти участь в процесі врегулювання збитку;

8.6.4. Отримувати від Страхувальника та/чи Страхувальника будь-яку інформацію, що стосується виконання Сторонами положень Договору та цих Умов в частині, що стосується Вигодонабувача;

8.6.5. Якщо Вигодонабувачем призначено юридичну особу, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

### **9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.**

9.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо надання допомоги потерпілим та зменшення розміру збитків; у разі ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху;

9.1.2. повідомити та викликати на місце представників компетентних органів, дочекатися і отримати від них документи (довідку, протокол), які підтверджують факт настання, час і обставини події. До приїзду зазначених представників не змінювати картину події, за винятком дій по порятунку людей, тварин, майна чи запобіганню надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення органу, в який сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення, або діяти відповідно до інструкцій Страхувальника.

9.1.3. з'ясувати реєстраційні номери транспортних засобів, прізвища, адреси, телефони інших учасників дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) та свідків, наявність у інших учасників ДТП договорів страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, зробити фотографії пошкоджень ТЗ з місця події і далі діяти згідно з інструкціями Страхувальника;

9.1.4. негайно повідомити Страхувальника (Асистуючу компанію) за телефоном гарячої лінії про настання події безпосередньо з місця події. Якщо Страхувальник або його довірена особа не могли зробити цього за станом здоров'я, вони повинні надати докази відсутності такої можливості і повідомити Страхувальника відразу, як тільки це стане можливим. Якщо диспетчер Страхувальника повідомив про виїзд на місце події представника Страхувальника (аварійного комісара), не переміщувати застрахований транспортний засіб і іншим чином не змінювати обстановку місця події до прибуття цього представника, якщо інше не обумовлено вимогами працівників органів внутрішніх справ або інших компетентних органів.

9.1.5. після повернення на територію України не пізніше 2 (двох) робочих днів, заявити про це Страхувальнику, шляхом надання письмового повідомлення про настання страхового випадку за формою, встановленою Страхувальником, із зазначенням місця, часу настання та опису обставин настання страхового випадку, та надати можливість Страхувальнику або представнику Страхувальника, впродовж 7 (семи) робочих днів провести огляд пошкодженого ТЗ. Перевищення зазначеного терміну щодо надання повідомлення є неприпустимим у випадку, коли Страхувальник (Водій) не мали об'єктивної можливості своєчасно надати письмове повідомлення, що повинно бути підтверджено документально;

9.1.6. до проведення огляду пошкодженого ТЗ Страхувальником або представником Страхувальника не проводити роботи по зміні його стану, ремонтні роботи, крім заходів, необхідних для транспортування до узгодженого із Страхувальником місця ремонту або зберігання.

9.1.7. у випадку ДТП пройти медичне обстеження (огляд та лабораторні дослідження) на предмет алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння у закладах охорони здоров'я, яким надано право проведення огляду на стан сп'яніння водіїв, та надати Страхувальнику документальне підтвердження проходження такого обстеження (Висновок щодо результатів медичного огляду з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції);

9.1.8. надати Страхувальнику можливість провести розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, надати йому повну та достовірну інформацію що стосується цього питання;

9.1.9. Страхувальник зобов'язаний не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати настання страхового випадку надати Страхувальнику рахунок з узгодженої останнім СТО на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ, а протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати настання страхового випадку надати Страхувальнику всі оформлені належним чином документи, передбачені в п. 10 цих Умов, для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, а також для визначення розміру завданих збитків в строки передбачені Договором та цими Умовами.

9.1.10. Не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до відповідальних за настання події осіб стане неможливим. Без письмової згоди Страхувальника не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків від особи відповідальної за завдані збитки.

9.2. Обов'язки Страхувальника, зазначені у цьому пункті Договору, за виключенням пп. 9.1.9. цих Умов, в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що допущені до керування застрахованим ТЗ на законних підставах (Водіїв). Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж самі наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

### **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

10.1. З метою визнання події страховим випадком, встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, а також для визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страхувальнику наступні документи та речі:

10.1.1. Договір страхування (примірник Страхувальника) для його ідентифікації;

10.1.2. письмове повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страхувальником;

10.1.3. письмову заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страхувальником;

10.1.4. копію свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ або іншого документу встановленого чинним законодавством зразка про реєстрацію застрахованого ТЗ (у випадку, якщо ТЗ був зареєстрований у відповідних компетентних органах, в тому числі інших держав, на дату настання страхового випадку);

10.1.5. копії документів, що посвідчують право на користування та/або розпорядження застрахованим ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення тощо) та посвідчення Водія, який керував ТЗ під час настання страхового випадку;

10.1.6. лист (заяву) Вигодонабувача із зазначенням отримувача страхового відшкодування, реквізитів для сплати страхового відшкодування – у разі наявності Вигодонабувача за Договором та законних підстав для виплати йому страхового відшкодування;

10.1.7. копія документу, що ідентифікує фізичну особу - отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, або військовий квиток, або тимчасове посвідчення особи громадянина України, або посвідка на проживання в Україні, або посвідчення біженця;

10.1.8. копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру (подається фізичною особою - отримувачем страхового відшкодування).

10.1.9. документи, що засвідчують правонаступництво особи, що звернулася до Страховика (для юридичної особи) або документи, що засвідчують право особи – спадкоємця на одержання страхового відшкодування (у випадку смерті Страхувальника – фізичної особи);

10.1.10. документи, що підтверджують вид та розмір здійснених Страхувальником витрат, передбачених п. 11.8 цих Умов;

10.1.11. при настанні страхового випадку за ризиком "ДТП":

а) копію подорожнього листа, оформленого належним чином, у випадку, якщо Водій-учасник ДТП являється працівником Страхувальника-юридичної особи;

б) пояснення Водія застрахованого ТЗ про обставини події, яка відбулась та має ознаки страхового випадку;

в) оригінали довідки / протоколу органів МВС (Поліції) про реєстрацію ДТП (первинна довідка), довідки ДАІ про обставини ДТП (форма 2) та постанови суду про притягнення винної в ДТП особи до адміністративної відповідальності (за виключенням випадків коли винна в ДТП особа зникла з місця ДТП та виникнення ДТП з вини дорожніх служб – за умови документального підтвердження зазначених обставин);

г) висновок щодо результатів медичного огляду з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції - для Водія, який керував ТЗ в момент настання ДТП.

10.1.12. відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (легалізованих в консульській установі України), що підтверджують факт, обставини та наслідки настання страхового випадку та докладні фотознімки пошкоджень застрахованого ТЗ та/або ДО;

10.1.13. інші документи, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку, якщо за наданими Страхувальником документами не можливо встановити причини та наслідки страхового випадку, за мотивованою вимогою Страховика, яка повинна бути направлена не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання повідомлення та документів, які підтверджують факт настання страхового випадку.

10.2. Для страхових подій, за якими не можна отримати документи від відповідних державних органів, складається Акт встановленої Страховиком форми у присутності Страхувальника. Рішення про виплату страхового відшкодування приймає Страховик.

10.3. Документи, які подаються на виплату страхового відшкодування, повинні бути достовірні, оформлені згідно з вимогами законодавства та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для розгляду заяви про виплату страхового відшкодування, оформлені неналежним чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право затримати/призупинити прийняття рішення по справі із повідомленням Страхувальника про причини такого затримання/призупинення.

#### **11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

11.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору та цими Умовами, на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника/спадкоємця, Вигодонабувача або особи, яка має належним чином оформлене повноваження від Страхувальника) і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком, та після подання Страхувальником всіх передбачених в п. 10 цих Умов та оформлених належним чином документів, що необхідні для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, визначення розміру завданих збитків.

11.2. Відповідно до заяви на виплату страхового відшкодування, умов Договору та цих Умов, Страховик виплачує страхове відшкодування:

а) шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Страхувальника (його правонаступника/спадкоємця або особи, яка має належним чином оформлене повноваження від Страхувальника), зазначений в заяві на виплату страхового відшкодування, за умови надання платіжних документів, що підтверджують здійснення відновлювального ремонту (за вимогою Страховика);

б) шляхом перерахування коштів на банківський рахунок підприємства, що здійснює ремонт ТЗ;

в) шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Вигодонабувача (Власника застрахованого ТЗ) або за їх письмовим дозволом - Страхувальнику.

Страхове відшкодування виплачується у грошовій одиниці України.

В межах цього пункту після надання відповідних документів, що підтверджують суму збитку, Страховик має право, виплатити авансове страхове відшкодування у розмірі 70 (сімдесят) відсотків на підставі акту (висновку) автотоварознавчої експертизи в залежності від умов, зазначених у Договорі.

Після остаточного визначення фактичних витрат Страхувальника завданих страховим випадком та остаточного розрахунку страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику необхідні оригінали документів, що підтверджують витрати, яких зазнав Страхувальник (деталізований акт виконаних робіт, фіскальні / касові чеки або банківські квитанції про сплату послуг з ремонту), погоджених зі Страховиком. У разі не надання підтверджуваних документів авансова виплата вважається остаточною.

11.3. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з прямого розміру збитків, завданих Страхувальнику в результаті страхового випадку, на підставі даних огляду пошкодженого ТЗ та/або ДО, документів, зазначених у п. 10 цих Умов та п. 11.4 цього Договору, а також документу, що підтверджує розмір завданого збитку.

Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір страхової суми (ліміту відшкодування на один випадок) за Договором (з урахуванням п. 4.2 цих Умов), дійсної ринкової вартості транспортного засобу на дату настання випадку, а також розміру прямих збитків, завданих Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

#### **11.4. Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі:**

11.4.1. документа, в якому визначено перелік знищених та пошкоджених складових частин чи в цілому застрахованого ТЗ та/або ДО (акту огляду, дефектної відомості, складеної експертом-автотоварознавцем, Акту огляду ТЗ);

11.4.2. акту (звіту) автотоварознавчого дослідження, виконаного незалежним експертом, призначеним Страховиком, та розрахованого з урахуванням коефіцієнту амортизаційного зносу деталей, починаючи з календарної дати виготовлення за застрахованого транспортного засобу, з урахуванням умов, визначених в п. 11.9.2 цих Умов.

11.5. Оплата послуг незалежного експерта з проведення авто товарознавчого дослідження здійснюється за рахунок Страхувальника за погодженням зі Страховиком.

11.6. Витрати на повторну експертизу, проведену за ініціативою Страхувальника, Страховиком не відшкодовуються.

11.7. Ремонт застрахованого транспортного засобу здійснюється виключно на базі СТО Страховика за письмовим направленням.

11.8. До розміру страхового відшкодування включаються сплачені Страхувальником, обов'язково узгоджені із Страховиком та документально підтвержені доцільні витрати, а саме:

на проведення автотоварознавчої експертизи, складання дефектної відомості, послуги експерта чи аварійного комісара – в межах фактичних витрат, але не більше 450,00 грн. (чотириста п'ятдесят гривень 00 коп.), якщо такі витрати погоджені зі Страховиком.

#### **11.9. У разі пошкодження ТЗ (ДО) внаслідок настання страхового випадку:**

11.9.1. Розмір збитків визначається шляхом складання кошторису вартості відновлення ТЗ (кошторису збитків), в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання та матеріалів, що підлягають заміні з урахуванням експлуатаційного зносу, який визначається в порядку, передбаченому пп. 1.4. цих Умов, а також вартість ремонтних робіт.

11.9.2. Кошторис збитків складається Страховиком на підставі акту (висновку) автотоварознавчої експертизи (на підставі середніх ринкових цін на вартість запасних частин, матеріалів та ремонтних робіт, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку). Після надання Страхувальником документів, що підтверджують здійснення ним відновлювального ремонту ТЗ (акти виконаних робіт, наряд-



замовлення, фінансові документи про сплату) на СТО, за вибором Страховика, Страховик складає додатковий страховий акт та здійснює доплату до раніше сплаченої суми страхового відшкодування відповідно до розцінок СТО, визначених у деталізованій калькуляції, попередньо погодженій зі Страховиком. Якщо Страховальник здійснив відновлювальний ремонт на СТО, не погоджений із Страховиком, останній звільняється від обов'язку здійснити доплату різниці страхового відшкодування.

11.9.3. У будь-якому разі, незважаючи на інші положення Договору, Страховик має безумовне право за власний рахунок призначити незалежну автотоварознавчу експертизу та визначити розмір збитку на підставі акту (висновку) такої автотоварознавчої експертизи, якщо Страховик має обґрунтовані зауваження до рахунків ремонтних підприємств (СТО).

11.9.4. Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в акті авто товарознавчої незалежної експертизи, за вирахуванням встановленої Договором розміру франшизи, але не більше страховою сумою (ліміту відшкодування на один випадок). При цьому, розмір збитків визначається з урахуванням положень п. 4.2 цих Умов. Крім того, до суми страхового відшкодування також включаються доцільні витрати Страховальника, які обумовлені в п. 11.8 цих Умов.

11.9.5 **До витрат на відновлюваний ремонт включаються:**

а) вартість складових ТЗ (деталей, вузлів, агрегатів, тощо), які підлягають заміні;

б) вартість робіт по проведенню відновлювального ремонту;

в) вартість матеріалів, необхідних для відновлювального ремонту;

г) витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень, що викликані страховим випадком,

виявлені в процесі ремонту і підтверджені документально. У разі виявлення прихованих пошкоджень Страховальник зобов'язаний до їх усунення повідомити про це Страховика (представника Страховика) для проведення ним додаткового огляду ТЗ та обов'язкового оформлення додаткового протоколу (дефектної відомості, акту) огляду ТЗ.

11.9.6. Вартість частин та деталей враховується при розрахунку суми страхового відшкодування за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

11.9.7. **До витрат на відновлювальний ремонт не включаються:**

а) витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком, а також на відновлювальний ремонт тих складових, що були відсутні чи мали пошкодження на дату останнього огляду або на дату страхового випадку за висновком експерта;

б) вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;

в) вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку та інше;

г) вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо, відповідно до технології ремонту заводу – виробника, заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі (у тому числі у випадках, коли ремонтне підприємство відмовляється замінити окрему деталь і наполягає на заміні всього агрегату, вузла, тощо, посилаючись на відсутність необхідного обладнання, спеціалістів, тощо);

г) вартість замінені складових ТЗ при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання), що підтверджує Спеціалізована СТО та/або передбачено технологією підприємства - виробника;

д) витрати на необґрунтований за обсягом відновлювальний ремонт, наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла, крім випадків, якщо фарбування всього ТЗ було погоджено Страховиком, або інше;

е) вартість відновлювальних робіт в позаурочний час;

є) доплата за терміновість відновлювальних робіт та прискорену доставку складових ТЗ або матеріалів.

11.9.8. Страховик має безумовне право перевірки та узгодження з ремонтним підприємством обсягів, видів і цін стосовно складових (деталей) ТЗ, відновлювальних робіт та необхідних матеріалів. До моменту повного узгодження витрат на відновлювальний ремонт розмір прямого збитку вважається невизначеним.

11.9.9. За погодженням іншої Сторони будь-яка Сторона Договору може надати ремонтному підприємству деталі і/або матеріали, що за показниками зносу і якості мають бути не гірші тих, що були до пошкодження.

11.9.10. В окремих випадках (зокрема, при відшкодуванні витрат, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень, що викликані страховим випадком, виявлені в процесі ремонту), за згодою Сторін Договору, виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних в Страховому акті, а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акту, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється Додатком до Страхового акту або окремим Страховим актом.

11.9.11. Для прискорення процедури врегулювання страхового випадку Страховик має право сплатити першу частину (але не менше 40%) страхового відшкодування з метою забезпечення початку відновлювального ремонту. Після надання документів, що підтверджують цільове використання коштів виплаченої частини страхового відшкодування згідно з умовами Договору та цих Умов, Страховик виплачує залишок суми страхового відшкодування.

11.10. **У разі повної конструктивної загибелі ТЗ (розмір збитків перевищує 75% дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку):**

11.10.1. Розмір страхового відшкодування визначається, на розсуд Страховика, одним з наступних шляхів:

а) як сума дійсної вартості ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку (з урахуванням положень п. 4.2 цих Умов) і необхідних та доцільних витрат Страховальника, передбачених в п. 11.8 цих Умов, за вирахуванням зносу за період дії Договору, з урахуванням положень п. 5 цих Умов, з урахуванням умов в пп. 11.1 – 11.3 та передбаченого Договором розміру франшизи. При цьому ТЗ (право власності) передається Страховику після зняття його з обліку Власником в органах реєстрації разом з усіма документами на нього (свідцтво про реєстрацію ТЗ, сервісна книжка, інструкція по експлуатації ТЗ та ДО), повним комплектом оригінальних (заводських) ключів разом з заводськими дублікатами ключів, пультами управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до ТЗ і до всіх засобів проти викрадення, про що по факту передачі між Сторонами складається Акт приймання – передачі ТЗ. Витрати по зняттю ТЗ з обліку здійснюються за рахунок Страховальника (Власника). Витрати по зняттю пошкодженого ТЗ в реєстраційних органах здійснюються за рахунок Страховальника / Вигодонабувача.

б) як сума дійсної вартості ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку (з урахуванням положень п. 4.2 цих Умов) і необхідних та доцільних витрат Страховальника, передбачених в п. 11.8 цих Умов, за вирахуванням зносу за період дії Договору, з урахуванням положень п. 5 цих Умов, з урахуванням умов в пп. 11.1 – 11.3 та передбаченого Договором розміру франшизи та вартості залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ може бути розрахована, на розсуд Страховика, як на підставі висновку експерта, так і на підставі ринкового попиту на відповідні залишки. В останньому випадку Страховик може запропонувати Страховальнику особу (осіб), яка (і) згодна (ні) придбати залишки пошкодженого ТЗ за ціну узгоджену із Страховиком. Майнові права на ТЗ у цьому випадку залишаються у Страховальника.

На вимогу Страховика взаємовідносини Сторін Договору по передачі ТЗ у власність Страховика, зняття з обліку, реалізації залишків ТЗ при повній конструктивній загибелі ТЗ можуть регулюватися окремою угодою.

11.11. Для визначення розміру страхового відшкодування у випадках, передбачених в п. 11.10 цих Умов, сума зносу за період дії Договору розраховується за формулою:

$$\Phi.з. = \frac{Дв \times N_{зн} \times n}{365}, \text{ Де:}$$

Ф.з. - сума зносу за період дії Договору;

Дв - дійсна вартість ТЗ або ДО, на момент укладення Договору;

Nзн - норматив зносу за період дії Договору, розмір якого визначається відповідно до п. 1.4. цих

Умов, з урахуванням положень п. 5 цих Умов;

n - період від моменту укладення Договору до моменту настання страхової події (днів).

Сума зносу за період дії Договору для ТЗ та ДО розраховується окремо.

11.12. Якщо Страховальник отримав відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяння цих збитків або будь-якої третьої особи, він зобов'язаний заявити про цей факт Страховику для врахування останнім цього відшкодування при здійсненні страхового відшкодування. Якщо

збитки відшкодовані третіми особами частково необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору, таке страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від третіх осіб.

Якщо Страхувальник заявив про відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяння цих збитків або будь-якої третьої особи, а страхове відшкодування вже здійснене Страховиком, він зобов'язаний повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або відповідну його частину) в строк обумовлений пп. 8.3.14. цих Умов.

11.13. Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому додатковому обладнанню здійснюється на умовах, передбачених цими Умовами по відшкодуванню збитків, завданих застрахованому ТЗ.

11.14. З 00.00 годин дня наступного за днем виплати страхового відшкодування Страхова сума за Договором зменшується на розмір страхового відшкодування. Якщо в період дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, то подальші виплати страхового відшкодування здійснюються відповідно до положень визначення пропорційності зобов'язань Страховика, зазначених в п. 5.3 цих Умов, крім випадків, коли Страхувальник відновив розмір страхової суми після виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору до настання наступного страхового випадку.

11.15. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги (регресу), яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

**11.16. Строки на прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, а також на здійснення страхового відшкодування:**

11.16.1. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, необхідних для встановлення причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру завданих збитків (згідно п. 10 цих Умов), а також документів, отриманих Страховиком в процесі розслідування страхового випадку.

11.16.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється не пізніше 20 (двадцяти) робочих днів від дати складання Страховиком страхового акта.

11.16.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний повідомити про це Страхувальника (його правонаступника / спадкоємця) та / або Вигодонабувача не пізніше 10 (десяти) робочих днів від дати прийняття такого рішення (складання Страховиком страхового акта) у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## **12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

12.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, у випадках:

12.1.1 навмисних дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (уповноваженої ним особи чи Водія) або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

12.1.2. вчинення Страхувальником - фізичною особою (уповноваженою ним особою чи Водієм) або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

12.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, в тому числі, але не обмежуючись цим, про застраховані ТЗ та/або ДО, або про факт, обставини та місце настання страхового випадку;

12.1.4. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від особи причетної до страхового випадку (в разі якщо справа про подію, що має ознаки страхового випадку, не розглядалася в судовому порядку);

12.1.5. несвоєчасного повідомлення Страхувальником (Водієм) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

12.1.6. невиконання або неналежне виконання Страхувальником обов'язків, обумовлених Договором та цими Умовами;

12.1.7. наявність обставин, передбачених в пункті 3 та пункті 5 цих Умов;

12.1.8. не надання передбачених цими Умовами документів, що свідчать про факт настання страхового випадку, причини та розмір збитку (крім випадків, передбачених цими Умовами) у встановлені цими Умовами строки; подання документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлених з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) або ці документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку; надані Страхувальником (або отримані Страховиком в процесі врегулювання страхового випадку) документи не підтверджують місце настання страхового випадку. При цьому Страховик залишає за собою право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтверженому такими документами;

12.1.9. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору та цих Умов, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (його представника або Вигодонабувача);

12.1.10. Страхувальник продовж 7 (семи) робочих днів не надав Страховику ТЗ або його залишки для огляду, крім випадків обумовлених цими Умовами;

12.1.11. якщо стане відомо, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами або нелегально ввезений на митну територію України, та Страхувальник (Власник) не має на нього законного права власності;

12.1.12. збитки виникли у зв'язку з незаконним заволодінням, а застрахований ТЗ не був обладнаний протиугінною системою (пристроєм), крім випадків обумовлених цими Умовами;

12.1.13. збитки сталися внаслідок невідкорення вимогам представників влади (втеча з місця ДТП, переслідування робітниками Поліції та ін.) або Страхувальник (Водій) залишив місце пригоди (в тому числі, але не обмежуючись, вчинив втечу з місця ДТП);

12.1.14. порушення режиму експлуатації (використання) ТЗ, його умов зберігання, невідповідність водійського стажу Водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ, а також інших умов та даних, задекларованих Страхувальником в Заяві на страхування та Договорі;

12.1.15. збитки, що сталися внаслідок керування ТЗ працівниками з ремонту чи продажу транспортних засобів;

12.1.16. несвоєчасне повідомлення Страховика про обставини, що істотно впливають на ступінь страхового ризику, перелік яких наведено в пп. 8.3.2. цих Умов;

12.1.17. знехтування Страхувальником (Власником, Водієм) заходів щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема, але виключно: не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку;

12.1.18. ненадання Страховику матеріалів, документів, зазначених у Розділі 10 цих Умов;

12.1.19. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

## **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

13.1. Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або претензії, які виникають між сторонами із цього Договору або у зв'язку з ним, будуть вирішуватись шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

13.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

13.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,1 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

13.4. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне повернення страхового відшкодування (або його частини), у випадках обумовлених цими Умовами, шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,1 % від суми несвоєчасно повернутого страхового відшкодування (або його частини) за кожний календарний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за відповідний період.

13.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) й безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, під час дії цих обставин.

13.5.1. Сторона, що підпала під вплив форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу Сторону про початок та закінчення дії зазначених обставин будь-яким зручним та доступним способом у найкоротший термін, з подальшим обов'язковим письмовим повідомленням в 3-х денний строк. Якщо повідомлення про настання вищезазначених обставин не було здійснено своєчасно, Сторона позбавляється права посилається на них, крім випадків, в яких самі ці обставини перешкождали відправленню такого повідомлення.

13.5.2. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні письмове підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість виконання обов'язків.

13.5.3. Відповідним доказом виникнення та припинення обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається уповноваженим компетентним органом держави, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за цим Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

#### **14 ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

14.1. Якщо будь-яке положення цього Договору стане недійсним, це не веде до недійсності всього Договору в цілому або його інших положень, Сторони мають право переглянути його умови.

14.2. Якщо застрахований ТЗ придбаний у кредит та переданий у заставу Вигодонабувачу, Вигодонабувач є отримувачем страхового відшкодування в межах страхової суми в розмірі, що не перевищує заборгованість Страхувальника перед Вигодонабувачем за кредитним договором.

14.3. У випадках, які не передбачені цими Умовами, Сторони керуються положеннями та умовами Правил страхування та чинним законодавством України

14.4. У випадку розбіжностей між положеннями цих Умов та Правил страхування перевага надається положенням цих Умов.

14.5. Повідомлення, вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі.

14.6. Умови Договору та цих Умов є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

14.7. Розбивка (структурне розміщення) тексту і найменування пунктів у Договорі здійсненні винятково для зручності користування, і ні в якій іншій якості, зокрема при тлумаченні, не повинні братися до уваги.

14.8. Цим Страхувальник надає Страховику згоду на власний розсуд останнього телефонувати, направляти відомості з питань виконання цього Договору, іншу інформацію та повідомлення, передбачені/пов'язані з цим Договором, а також комерційні пропозиції Страховика та рекламні матеріали за допомогою звичайних поштових відправлень, листів – звернень, електронних засобів зв'язку, мобільного зв'язку, SMS – повідомлень, мережі Інтернет тощо на поштові адреси, адреси електронної пошти, номери телефонів, що надані Страхувальником (зазначені ним в будь-яких документах) Страховика або стали відомі Страховику іншим чином. При цьому, Страхувальник звільняє Страховика від відповідальності, пов'язаної з тим, що направлена таким способом інформація стане доступною третім особам.

14.9. Цим Страхувальник надає Страховику безумовну та безвідкличну згоду на запис телефонних розмов із Страхувальником при зверненні до Інформаційного центру та на використання записів таких телефонних розмов в рамках правовідносин між Сторонами з метою захисту прав та інтересів Страховика.

14.10. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року, своїм підписом Страхувальник надає Страховику безвідкличну згоду щодо отримання, використання, обробки, зберігання та видалення його(її) персональних даних з метою здійснення страхової діяльності та пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика без обмеження термінів, а також відмовляється від письмового повідомлення щодо включення інформації про Страхувальника до бази персональних даних. Своїм підписом Страхувальник підтверджує, що він(вона) ознайомлений(на) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року.

14.11. Страхувальник підтверджує, що він не є національним, іноземним публічним діячем та діячем, що виконує політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб.

14.12. Підписанням Договору Страховик гарантує використання інформації (в тому числі запису телефонних розмов), отриманої від Страхувальника, відповідно до чинного законодавства України.

14.13. Страхувальник підтверджує, що до укладення цього Договору йому була надана інформація, що зазначена в другій частині статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів. Інформація розміщена на веб-сторінці Страховика.

14.14. Страхувальник підтверджує, що з умовами страхування та Правилами ознайомлений. Правила страхування розміщені на веб-сторінці Страховика.

14.15. При укладанні договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами у відповідності до умов публічного договору - оферти до якого Страхувальник приєднується шляхом підписання договору страхування.

14.16. Договір укладений в електронній формі, яка відповідно до п. 12, ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що можливо виникне, відтворити Договір страхування на паперовий носій.

14.17. Страхувальник надає згоду та не заперечує проти проведення Страховиком ідентифікації та вивчення фінансової діяльності відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 28.04.2020